

# Политика конфиденциальности

Редакция от 1 января 2026 года

## 1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении обработки Персональных данных Пользователей, использующих Сервис «Площадка ИТ-Заказов», который включает в себя:
  - Сайт и Telegram-bot Оператора;
  - Ресурсы информационно-технологических партнеров.
- 1.2. Целью Политики является обеспечение конфиденциальности и защиты Персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Отношения, связанные с обработкой Персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с настоящей Политикой, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области Персональных данных.

## 2. Термины и определения

Используемые в Политике термины имеют следующие значения:

- 2.1. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.3. **Оператор персональных данных (Оператор, Компания)** – Общество с ограниченной ответственностью «НС Менеджмент групп» (ИНН: 7709966580, ОГРН: 5147746293778), адрес места нахождения: 108821, Россия, г. Москва, 3-й Новобурцевский пер., д. 13
- 2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- 2.5. **Партнер** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, принявший оферту, размещенную по адресу: <https://ru-it.store/offer>
- 2.6. **Пользователь (также «субъект персональных данных»)** – физическое лицо, являющееся представителем Партнера, осуществившее регистрацию в Сервисе от имени Партнера и использующее Сервис. Также Пользователем признается лицо, принимающее участие в опросах и анкетировании Оператором в целях улучшения работы сервиса.
- 2.7. **Договор оферты** – соглашение, заключенное между Партнером и Оператором, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования Сервиса. Договор оферты размещен по адресу: <https://ru-it.store/offer>
- 2.8. **Сайт** – страница в сети Интернет по адресу <https://ru-it.store>
- 2.9. **Сервис** – «Площадка ИТ-заказов», который дает партнерам право использовать одну или несколько возможностей Сервиса. Возможности Сервиса позволяют в том числе, Заказчикам размещать ИТ-заказы для поиска Исполнителей, коммуницировать с ними, а Исполнителям коммуницировать с Заказчиками и принимать заказы для исполнения. Возможности Сервиса помимо собственных информационных ресурсов Оператора (Сайт и Telegram-bot) также могут быть доступны на информационных ресурсах третьих лиц согласно заключенным договорам.
- 2.10. **Telegram-bot:** <https://t.me/ITordersbot>

### 3. Цели сбора и обработки Персональных данных

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 3.1. заключения и исполнения Договора оферты, в том числе для использования Сервиса в соответствии с его функциональным назначением, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса;
- 3.2. улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса;
- 3.3. проведения статистического и иного анализа на основе обезличенных Персональных данных;
- 3.4. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 3.5. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении Персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

## **4. Правовые основания Обработки Персональных данных**

- 4.1.** Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости. Согласно статье 6 ФЗ «О персональных данных». Обработка Персональных данных возможна только при наличии предусмотренных законом оснований.
- 4.2.** Оператор осуществляет Обработку персональных данных на следующих законных основаниях:
  - 4.2.1.** для целей заключения и исполнения Договора оферты, включая улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.2.** для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных в соответствии с пунктом 9 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.3.** для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, на основании согласия на Обработку персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.4.** для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении Персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей на основании пункта 2 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.5.** для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

## **5. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных**

- 5.1.** Для целей заключения и исполнения Договора оферты Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных:
  - 5.1.1.** Имя, фамилия, отчество, которые предоставляются Пользователем на его усмотрение, адрес электронной почты, контактный телефон, а также имя в мессенджере Telegram;
  - 5.1.2.** Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сервиса).
- 5.2.** В целях улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования Платформы Оператор обрабатывает:

- 5.2.1. cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Сервиса. Пользователь вправе в любое время изменить настройки сохранения cookie-файлов в настройках своего браузера, в том числе запретив их сохранение.
- 5.2.2. обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сервиса в автоматическом режиме, в том числе:
  - (а) IP-адрес, технические характеристики устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем;
  - (б) дата и время доступа к Сервису, запрашиваемые Пользователем функции Сервиса и иную подобную информацию.
- 5.3. Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных: адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, а также имя в мессенджере, данные о которых предоставил Пользователь.
- 5.4. Оператор не осуществляет обработку: (а) специальных категорий Персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных), а также (б) биометрических Персональных данных (касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя).
- 5.5. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сервиса. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий Персональных данных приведет к расторжению Договора по инициативе Партнера, в соответствии с условиями Договора оферты.

## **6. Порядок и условия Обработки персональных данных**

- 6.1. Сбор Персональных данных осуществляется Оператором:
  - 6.1.1. при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
  - 6.1.2. при использовании Сервиса:
    - (а) в автоматическом режиме в порядке, указанном в разделе 5 Политики;
    - (б) при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.
- 6.2. В процессе Обработки персональных данных Пользователей Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных и иные действия.

- 6.3.** Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор вправе дать поручение на Обработку персональных данных сторонней организации при условии согласия Пользователя.
- 6.4.** Пользователь проинформирован о передаче его Персональных данных по его усмотрению и его согласию в сервис другим Пользователям для обеспечения коммуникаций между собой в целях обеспечения функциональности Сервиса. Согласие осуществляется Исполнителем при нажатии на размещенный в Сервисе заказ, а согласие заказчика осуществляется при коммуникации с Исполнителями, выбранными Заказчиками в качестве потенциальных исполнителей на размещенный заказчиком Заказ.
- 6.5.** Срок обработки персональных данных ограничен достижением целей Обработки персональных данных или сроком действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных, включая согласие, данное на обработку Персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

## **7. Отзыв согласия на Обработку Персональных данных**

- 7.1.** Согласие на Обработку персональных данных для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, может быть отозвано Пользователем в любой момент.
- 7.2.** Отзыв согласия направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты», с указанием в строке темы «Персональные данные» или иным способом, по усмотрению Пользователя.
- 7.3.** В течение 10 рабочих дней с момента получения Оператором отзыва согласия на Обработку персональных данных Пользователя Оператор утрачивает право на продолжение Обработки персональных данных Пользователя, указанных в данном ранее согласии на Обработку персональных данных.

## **8. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным**

- 8.1.** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- (а) подтверждение факта Обработки персональных данных;
  - (б) правовые основания и цели Обработки персональных данных;
  - (в) цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных.

- 8.2. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.
- 8.3. Запрос должен содержать:
- (а) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
  - (б) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
  - (в) сведения, подтверждающие факт Обработки персональных данных.
- 8.4. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Ответ на запрос направляется по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос, либо иной адрес, указанный в запросе.

## **9. Организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей**

- 9.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей, в том числе:
- 9.1.1. использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к Персональным данным;
  - 9.1.2. изолирует Информационную систему персональных данных от прямого доступа из сети Интернет;
  - 9.1.3. назначает лицо, ответственное за Обработку персональных данных;
  - 9.1.4. разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к Персональным данным;
  - 9.1.5. осуществляет внутренний контроль за соответствием Обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;
  - 9.1.6. проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в Обработке персональных данных;
  - 9.1.7. проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
  - 9.1.8. устанавливает правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым на сервере Персональных данных, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе персональных данных.
- 9.2. Информационная система персональных данных расположена на серверах, находящихся на территории Российской Федерации, что обеспечивает

выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации о локализации Персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.

## **10. Уничтожение Персональных данных**

- 10.1.** При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный локальными актами Оператора.
- 10.2.** В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных.
- 10.3.** Уничтожение Персональных данных подразумевает удаление Персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания Персональных данных становится невозможным.

## **11. Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных**

- 11.1.** Если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки Пользователи вправе:
  - 11.1.1.** самостоятельно изменять Персональные данные о себе в Сервисе, в таком случае Персональные данные изменяются в Информационной системе персональных данных;
  - 11.1.2.** направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении Персональных данных.
- 11.2.** При выявлении неправомерной Обработки Оператор обязан прекратить неправомерную Обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.
- 11.3.** Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Уведомления, касающиеся уточнения или уничтожения Персональных данных, направляются по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1.** Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и Обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

**12.2.** Политика постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://ru-it.store/privacy-policy>. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Об изменениях Политики Оператор информирует Пользователя посредством информационных сообщений в соцсетях Оператора или через электронную почту, указанную при регистрации. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования в составе Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

### **13.Реквизиты**

**Общество с ограниченной ответственностью «НС Менеджмент групп»**

Адрес места нахождения: 108821, Россия, г. Москва, 3-й Новобурцевский пер., д. 13  
ОГРН: 5147746293778 ИНН: 7709966580 КПП: 775101001

Адрес электронной почты: [ns\\_mg@mail.ru](mailto:ns_mg@mail.ru)

Адрес Сайта: <https://ru-it.store>

Адрес Telegram-bot: <https://t.me/ITordersbot>